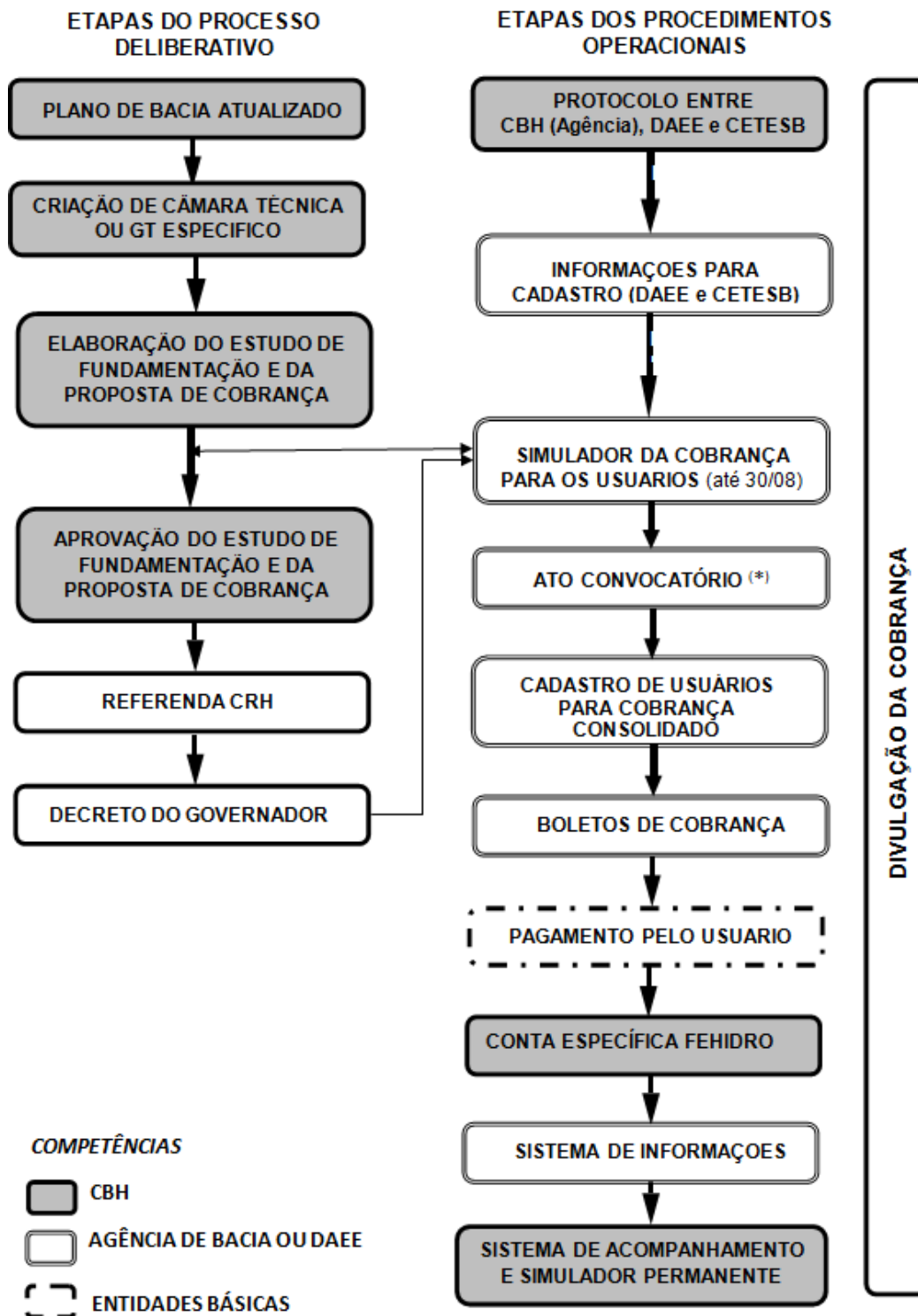


## FLUXOGRAMA DE PROCEDIMENTOS PARA IMPLANTAÇÃO E REVISÃO DA COBRANÇA



(\*) Etapa não aplicável para o procedimento operacional da revisão da cobrança